

THE SMART MONEY IS ON



GARANTIE FABRICANT LIMITÉE DES PNEUMATIQUES DE CAMIONS



# GARANTIE FABRICANT LIMITÉE

## GARANTIE LIMITÉE

Garantie fabricant limitée des pneus TBR (Radial pour camion et bus) Double Coin January 1, 2017

### POUR OBTENIR UNE RÉPARATION

- Vous devez présenter le pneu à réparer à un revendeur commercial de pneus TBR Double Coin. (Merci de consulter le répertoire téléphonique pour connaître les revendeurs ou d'utiliser le localisateur de revendeurs sur notre site internet, à l'adresse [www.doublecointires.com](http://www.doublecointires.com)). Les pneus remplacés sur une base de réparation deviennent la propriété de Double Coin.
- Vous devez régler les taxes, frais ou tout service supplémentaire que vous demandez au moment de la réparation.
- Aucune réclamation ne sera prise en compte si elle n'est pas soumise sur un formulaire de réclamation Double Coin (fourni par les revendeurs commerciaux de pneus TBR Double Coin), entièrement rempli et signé par vous, le propriétaire du pneu présenté pour réparation ou votre agent agréé.

### POUR OBTENIR UNE ASSISTANCE DE SERVICE OU DES RENSEIGNEMENTS

- Communiquez d'abord avec le revendeur commercial de pneus TBR Double Coin agréé le plus proche.
- Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire:
  - Rendez-vous sur notre site internet, à l'adresse [www.doublecointires.com](http://www.doublecointires.com).
  - Envoyez un courriel au service des relations clientèle Double Coin, à l'adresse [info@doublecointires.com](mailto:info@doublecointires.com)
  - Écrivez à: Service d'assistance clientèle Double Coin 406 E. Huntington Drive, Suite 200 Monrovia, Californie (États-Unis) 91016

### PERSONNES ÉLIGIBLES À LA GARANTIE

Vous êtes éligible aux avantages de cette garantie si vous remplissez l'ensemble des critères suivants:

- Vous êtes le propriétaire ou l'agent agréé du propriétaire de pneus radiaux légers pour camions Double Coin ou TBR medium radiaux.
- Vos pneus portent les numéros d'identification des pneus imposés par le Ministère des Transports et ne sont pas marqués «NR» (Non réparables).
- Vos pneus TBR Double Coin ont été installés uniquement sur le véhicule sur lequel ils ont été installés à l'origine, conformément aux recommandations des fabricants du véhicule ou de Double Coin.
- Vos pneus ont été achetés à partir du 1er janvier 2007.

### ÉLÉMENTS PRIS EN COMPTE PAR CETTE GARANTIE ET DÉLAI DE LA GARANTIE

- GARANTIE DE REMPLACEMENT GRATUIT À 50%**  
Si un pneu TBR Double Coin couvert par cette garantie devient inutilisable en raison d'un défaut de conception ou de matériel pendant la première moitié de la vie de la bande de roulement d'origine (calculée en enlevant la moitié (1/2) de la différence entre la nouvelle profondeur de bande de roulement du pneu d'origine et 2/32 po à partir de la profondeur de bande de roulement du nouveau pneu d'origine), Double Coin vous remboursera le coût du remplacement d'un pneu TBR Double Coin, ainsi que le coût du montage et de l'équilibrage comme suit:
  - Le pneu Double Coin défectueux doit être remplacé par un nouveau pneu Double Coin comparable, par un revendeur de pneus TBR Double Coin agréé.
  - Les coûts de montage et d'équilibrage seront remboursés à hauteur de 16 \$ par pneu maximum.
  - Le propriétaire du véhicule sera responsable des taxes et frais applicables.
  - Le remplacement gratuit à 50% s'applique uniquement aux pneus de première qualité. Les pneus tachés, non réparables (tamponnés), rechapés ou abîmés à la suite de risques routiers sont exclus.
- REMPLACEMENT DE PNEUS AU PRORATA**  
Les pneus TBR Double Coin couverts par cette garantie qui deviennent inutilisables en raison d'un défaut de conception ou de matériel au cours de la vie de la bande de roulement utilisable d'origine (jusqu'à 2/32 po de la bande de roulement utilisable restante) seront remboursés au propriétaire au prorata. Vous réglez uniquement le montage, l'équilibrage, les taxes et les frais.

### COMMENT CALCULER LE MONTANT AU PRORATA

Le prix de remplacement sera calculé en multipliant le «prix prédéterminé pour la réparation» Double Coin en cours ou le prix de vente communiqué en cours à l'emplacement de la réparation (le plus bas) par le pourcentage de la bande de roulement d'origine utilisable qui a été usée au moment de la réparation. Vous devez régler le montage, l'équilibrage et le montant de la Taxe d'accise fédérale en cours totale ainsi

que toute autre taxe ou tout autre frais applicable pour le nouveau pneu de remplacement Double Coin comparable.

### EXEMPLE DE REMBOURSEMENT AU PRORATA

Si votre pneu défectueux avait une profondeur de bande de roulement utilisable 16/32 po d'origine et qu'il est usé à 8/32 po de la bande de roulement utilisable restante, vous avez utilisé 52% et devez donc payer 50% du prix prédéterminé de réparation ou du prix de vente communiqué d'un pneu comparable, ainsi que le montant de la Taxe d'accise fédérale en cours totale applicable au nouveau pneu de remplacement comparable au moment de la réparation. Si le prix du pneu comparable est de 400 \$, le coût est pour vous de 200 \$ plus la Taxe d'accise fédérale, le montage, l'équilibrage et toute autre taxe applicable.

### DÉFINITION D'UN PNEU COMPARABLE

Un pneu Double Coin «comparable» peut être de la même gamme de pneus ou, au cas où le même pneu est indisponible, un pneu de la même construction et qualité de base avec une configuration de flanc ou de bande de roulement différente. Si un pneu plus cher est accepté comme remplacement, la différence de prix sera à votre charge. Tout pneu de remplacement fourni conformément à cette garantie sera couvert par la garantie Double Coin en vigueur au moment du remplacement.

### ÉLÉMENTS NON COUVERTS PAR LA GARANTIE

Usure irrégulière ou dommage du pneu en raison de:

- Risques routiers (y compris crevaisons, coupures, accrocs éclatements par choc, etc.).
- Accident, collision ou incendie.
- Gonflage inapproprié, surcharge, patinage à haute vitesse, mauvaise application, mauvaise utilisation, négligence, course, dommage de chaîne, montage ou démontage inapproprié.
- État mécanique du véhicule.
- Défaut de roulement après la première usure de la bande de roulement 2/32 po ou en raison de roues endommagées ou de tout problème de véhicule.
- Tout pneu intentionnellement altéré après avoir quitté une usine produisant des pneus Double Coin pour modifier son apparence (exemple: incrustation blanche sur un pneu noir).
- Les pneus fissurés fabriqués cinq (5) années ou plus avant la présentation (7 années sur les produits contrôlés OptiGreen SmartWay<sup>MD</sup>) ne sont pas couverts.
- Cette garantie limitée est applicable uniquement aux États-Unis, au Canada, au Mexique et en Amérique centrale et un pneu utilisé ou installé sur un véhicule immatriculé ou utilisé hors des États-Unis, du Canada, du Mexique et de l'Amérique centrale n'est pas couvert par cette garantie.
- Pneu étiqueté ou marqué «Non réparable» (NR) ou «Tâché» (Tâché), ou précédemment réparé.
- Défaillance, dommage ou usure irrégulière pour les raisons suivantes:
  - Accident ou vandalisme, désalignement inapproprié, déséquilibre des roues, amortisseurs ou freins défectueux;
  - État mécanique du véhicule, y compris désalignement, déséquilibre des pneus, amortisseurs ou freins défectueux;
  - Mauvaise application du pneu, utilisation du tube interne inapproprié;
  - Altération du pneu, ajout d'un matériel étranger ou transfert d'un véhicule à un autre;
  - Le pneu TBR est défaillant en raison d'un rechapage ou d'un matériel défectueux.
  - Coût du service de montage et d'équilibrage, sauf tel qu'indiqué précédemment.
  - Perte de temps ou d'utilisation, désalignement ou tout dommage accidentel ou consécutif.
  - Matériel ajouté à un pneu après sa sortie d'une usine produisant des pneus Double Coin: (exemple: remplissage de pneus, mastics ou substances d'équilibrage). Si le matériel ajouté est la cause du retrait du pneu, celui-ci ne sera pas réparé.
  - Perte de temps, désalignement, perte d'utilisation du véhicule, dommage accidentel ou consécutif.

### FOURNITURE DE LA CARCASSE RADIALE DOUBLE COIN

Les carcasses des pneus TBR seront garanties contre les défauts de conception ou de matériel à 100% des premier et second rechapages pendant une période de cinq (5) ans, à compter de la date du numéro de série Ministère des Transports des carcasses (7 ans à partir du numéro de série Ministère des Transports sur les produits contrôlés OptiGreen SmartWay<sup>MD</sup>). Si un revendeur de pneus TBR Double Coin examine une carcasse et trouve un tel défaut, Double Coin remboursera le propriétaire en fonction du calendrier suivant:

VALEURS DES CARCASSES DOUBLE COIN	
TBR LÉGER DOUBLE COIN	VALEURS DES CARCASSES (DOUBLE COIN)
8, 8.5R17.5	\$15.00
8R19.5	\$15.00
<b>SANS CHAMBRE</b>	
9, 10, 11R17.5	\$20.00
9, 10R22.5	\$40.00
11R22.5, 24.5	\$65.00, \$70.00
12R22.5, 24.5	\$70.00
<b>SANS CHAMBRE À PROFIL BAS</b>	
215, 235/75R17.5	\$15.00
225, 245, 265	\$30.00
245, 265/75R22.5	\$15.00
255, 275/70R22.5	\$65.00
295/75R22.5	\$65.00
295/80R22.5	\$65.00
285/75R24.5	\$75.00
315/80R22.5	\$65.00
385, 425, 445/65R22.5	\$65.00
<b>TYPE AVEC CHAMBRE</b>	
10.00R20	\$50.00

### VOS DROITS LÉGAUX

Certains états n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accidentels ou consécutifs, il est donc possible que la limitation ou les exclusions ci-dessus ne s'appliquent pas à vous. Aucun représentatif ou revendeur n'a l'autorité de faire une représentation, une promesse ou un accord au nom de Double Coin, sauf tel qu'indiqué dans le présent document. Tout pneu, peu importe sa construction, peut se révéler défaillant en cours d'utilisation ou devenir inutilisable en raison de conditions qui échappent au contrôle du fabricant. Cela ne constitue en aucun cas une représentation de l'impossibilité d'une défaillance du pneu. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques; il est possible que vous disposiez également d'autres droits qui varient d'un état à l'autre. Cette garantie limitée est applicable uniquement aux États-Unis, au Canada, au Mexique et en Amérique centrale.

### FIN DE LA GARANTIE

Un pneu a épuisé l'ensemble de la vie de sa bande de roulement d'origine complète et la nouvelle couverture du pneu par cette garantie se termine lorsque les indicateurs d'usure de la bande de roulement deviennent visibles, ou cinq (5) ans à compter de la date de fabrication du pneu d'origine (7 ans à compter de la date de fabrication du pneu d'origine sur les produits contrôlés OptiGreen SmartWay<sup>MD</sup>). En l'absence de preuve d'achat, la date de fabrication sera utilisée pour déterminer l'âge. Les carcasses peuvent continuer à être garanties au-delà de la couverture du nouveau pneu. Merci de vous reporter à la disposition relative aux carcasses radiales pour obtenir des détails quant à la garantie des carcasses.

### AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ

Des blessures ou des dommages matériels graves peuvent être entraînés par les éléments suivants:

- DÉFAILLANCE DU PNEU EN RAISON D'UN SOUS-GONFLAGE OU D'UNE SURCHARGE.** Suivez les directives du manuel du propriétaire ou de la plaque-étiquette du véhicule.
- DÉFAILLANCE DU PNEU EN RAISON D'UNE VITESSE EXCESSIVE.** Suivez les directives du manuel du propriétaire ou de la plaque-étiquette du véhicule.
- EXPLOSION DE L'ASSEMBLAGE PNEU/JANTE EN RAISON D'UN MONTAGE INAPPROPRIÉ.** Seules les personnes spécialement formées peuvent monter les pneus.
- DÉFAILLANCE DU MONTAGE DES PNEUS RADIAUX SUR LES JANTES APPROUVÉES**
- DÉFAILLANCE DE DÉGONFLAGE DES ASSEMBLAGES SIMPLES OU DOUBLES ENTièrement AVANT LE DÉMONTAGE.**
- PATINAGE DU PNEU.** Sur les surfaces glissantes telles que la neige, la boue, la glace, etc., ne faites pas patiner les pneus à plus de 55 km/h, tel qu'indiqué sur le compteur. Les blessures personnelles et les dommages graves peuvent résulter d'un patinage excessif des roues, y compris de la désintégration du pneu ou la défaillance de l'essieu.

### DOUBLE COIN

406 E. Huntington Drive, Suite 200  
Monrovia, Californie (États-Unis) 91016  
1-888-226-5250  
[www.doublecointires.com](http://www.doublecointires.com)