

# **GARANTÍA LIMITADA DEL FABRICANTE**

THE SMART MONEY IS ON



# GARANTÍA LIMITADA DEL FABRICANTE

## GARANTÍA LIMITADA

Garantía limitada del fabricante de neumáticos fuera de carretera radiales de Double Coin

1 de enero de 2014

## QUIÉN ES ELEGIBLE PARA LA COBERTURA DE LA GARANTÍA

Si usted cumple con los siguientes criterios, tendrá derecho a los beneficios de la presente garantía:

- Usted es el propietario o el representante autorizado del propietario de los nuevos neumáticos fuera de carreteras radiales de Double Coin
- Sus neumáticos OTR radiales de Double Coin no tienen la marca "NA" (No ajustable).
- Sus neumáticos OTR radiales de Double Coin se han usado únicamente en el equipo en el cual se instalaron originalmente conforme a las recomendaciones del fabricante del equipo o de Double Coin. Adquirió sus neumáticos el domingo, 1 de enero de 2006 o en una fecha posterior.

## QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA Y POR CUÁNTO TIEMPO

### REEMPLAZO DEL NEUMÁTICO DE FORMA PRORRATEADA

Los neumáticos OTR de Double Coin cubiertos por la presente garantía que queden inservibles debido a algún defecto en la mano de obra o el material durante la vida útil de la banda de rodamiento utilizable original, se le reembolsarán al propietario de forma prorrateada. La vida útil de la banda de rodadura original se define cuando la banda de rodadura del neumático se ha desgastado hasta el 10% de la profundidad de la banda de rodadura original, momento en el que se considera que el neumático está totalmente desgastado.

- Un distribuidor de Double Coin Radial deberá reemplazar el neumático Double Coin defectuoso por un neumático OTR de Double Coin nuevo comparable.
- Se excluyen de manera específica los neumáticos con imperfecciones, los no ajustables (con esa leyenda impresa), recauchutados o por riesgos en el camino.

## CÓMO CALCULAR LA CANTIDAD PRORRATEADA

El precio del reemplazo se calcula al multiplicar el "precio predeterminado actual de ajuste" de Double Coin o el precio de venta actual que se anuncie en el taller de ajustes (el que sea más bajo) por el porcentaje de desgaste que presente la banda original de rodamiento usable al llevarla a ajustar. Consulte la siguiente tabla para el cálculo del crédito prorrateado. Usted paga por el montaje y cualquier otro impuesto y tarifa aplicable por el neumático de reemplazo comparable de Double Coin.

## LO QUE ESTA GARANTÍA NO CUBRE

Desgaste irregular o daño en el neumático causado por lo siguiente:

- Riesgos del camino (incluso pinchazos, cortes, desgarrones, roturas por impacto, etc).
- Accidentes, choques o fuego.
- Inflado inadecuado, sobrecarga, giros a alta velocidad,

mala aplicación, mal uso, negligencia, carreras, daño causado por cadenas o un montaje o desmontaje inadecuado.

- Condiciones mecánicas del equipo.
  - Los neumáticos con grietas ocasionadas por el clima no están cubiertas.
  - Esta garantía limitada se aplica sólo en los Estados Unidos, México, y Canadá, y cualquier neumático usado o equipado en un equipo registrado o maniobrado fuera de los Estados Unidos, México, y Canadá no está cubierto por esta garantía.
  - Los neumáticos marcados "No Ajustable" (N/A) o "Con imperfecciones" (Blem), o que hayan sido ajustados anteriormente.
- Fallas, daños o desgaste irregular causado por lo siguiente:
- Accidente o vandalismo
  - Condiciones mecánicas del equipo
  - Uso incorrecto del neumático
  - Alteración del neumático, adición de material ajeno o transferencia de un equipo de máquina a otros.
  - Pérdida de tiempo o uso, inconvenientes o daños incidentales
  - Material que se añade al neumático Double Coin una vez salido de la fábrica. (por ejemplo, rellenos, selladores o sustancias para el balanceo). Si el material que se agregó es lo que causó que el neumático saliera de servicio, no se ajustará.
  - Pérdida de tiempo, inconveniente, dejar de usar el equipo, daños incidentales o indirectos.

## SUS DERECHOS LEGALES

En algunos estados no se permite la exclusión o limitación de daños incidentales o indirectos; por lo tanto, estas limitaciones o exclusiones no regirán si ese es el caso.

Ningún representante o distribuidor está autorizado para hacer ninguna representación, promesa o acuerdo en nombre de Double Coin, excepto lo estipulado en esta garantía. Cualquier neumático, independientemente de la buena calidad de fabricación, puede fallar o quedar fuera de servicio a causa de condiciones que están fuera del control del fabricante.

La presente garantía le otorga derechos legales específicos; asimismo, es posible que usted cuente con otros derechos que variarán entre estados.

Esta garantía limitada se aplica sólo en los Estados Unidos, México, y Canadá.

## PARA SOLICITAR UN AJUSTE

- Debe llevar el neumático que desea que se ajuste a un distribuidor autorizado de neumáticos OTR radiales de Double Coin. (Consulte en la guía telefónica las distintas ubicaciones o visite el localizador de distribuidores en nuestro sitio web [www.DoubleCoinTires.com/es](http://www.DoubleCoinTires.com/es)).
- Usted deberá pagar los impuestos, cuotas o cualquier servicio adicional que solicite al momento del ajuste.
- No se reconocerá ninguna reclamación a menos que se presente mediante el formulario de reclamación de Double Coin (proporcionado por el distribuidor de neumáticos

de Double Coin), el cual deberá llenarse totalmente y presentarse firmado por usted, por el propietario del neumático que se lleve a ajustar o por su representante autorizado.

## PARA ASISTENCIA O INFORMACIÓN SOBRE SERVICIOS

- Primero, comuníquese con el distribuidor autorizado de neumáticos OTR de Double Coin más cercano.
- Si necesita más ayuda, puede obtenerla de la siguiente manera:
  - Visite nuestro sitio web en: [www.DoubleCoinTires.com/es](http://www.DoubleCoinTires.com/es)
  - Envíe un mensaje de correo electrónico al Departamento de Atención al Cliente de Double Coin a: [info@doublecointires.com](mailto:info@doublecointires.com)
  - Escriba a la siguiente dirección: Double Coin Customer Assistance Service Department 406 E. Huntington Drive, Suite 200 Monrovia, CA 91016

## ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

Pueden ocasionarse lesiones graves o daños materiales como resultado de lo siguiente:

- FALLA DE LOS NEUMÁTICOS DEBIDO A UN INFLADO INCORRECTO O A UNA SOBRECARGA.
- FALLA DE LOS NEUMÁTICOS DEBIDO A EXCESO DE VELOCIDAD.
- EXPLOSIÓN DEL NEUMÁTICO O LLANTA DEBIDO A UN MONTAJE INCORRECTO. Únicamente personal capacitado deberá montar los neumáticos.
- FALLA AL MONTAR LOS NEUMÁTICOS RADIALES EN LLANTAS AUTORIZADAS.
- FALLA AL DESINFLAR POR COMPLETO LOS ENSAMBLES SIMPLES O DUALES ANTES DE DESMONTARLOS.
- MOVIMIENTO DE LOS NEUMÁTICOS AL PATINAR. En las superficies resbalosas con nieve, lodo, hielo, etc., no haga rodar los neumáticos. Pueden provocarse lesiones y daños graves a causa de hacer rodar los neumáticos en exceso, lo cual puede llegar incluso a desintegrar el neumático o a que el eje falle.

## DOUBLE COIN

406 E. Huntington Drive, Suite 200  
Monrovia, CA 91016  
1-888-226-5250  
[www.DoubleCoinTires.com/es](http://www.DoubleCoinTires.com/es)

## IMPORTE DEL CRÉDITO CONCEDIDO AL CLIENTE POR MANO DE OBRA Y CONDICIONES MATERIALES

EDAD DEL NEUMÁTICO	PORCENTAJE DE LA PROFUNDIDAD ORIGINAL DE LA BANDA DE RODAMIENTO RESTANTE							
	81% A 100%	71% A 80%	61% A 70%	51% A 60%	41% A 50%	31% A 40%	21% A 30%	0% A 20%
Menos de 180 días	% real	70%	60%	50%	40%	30%	20%	0%
180 días a 1 año	80%	70%	60%	50%	40%	30%	10%	0%
Menos de dos años	75%	65%	60%	50%	40%	30%	10%	0%
Menos de tres años	50%	50%	40%	40%	40%	30%	10%	0%
Menos de cuatro años	40%	30%	30%	30%	30%	20%	10%	0%
Menos de cinco años	20%	20%	20%	20%	20%	20%	10%	0%
Más de cinco años	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%